



장애가 있으십니까?

신청, 재인증 또는 다른 프로그램 요건과 관련하여 도움이 필요하십니까?

의학적, 정신 건강 또는 기타 상황으로 인해 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA) 요건을 준수하기 힘든 경우, 저희가 도와드릴 수 있습니다.

HRA는 귀하가 저희 서비스에 쉽게 접근할 수 있게 도와드립니다. 귀하께 장애가 있으시면, HRA는 귀하가 필요한 서비스를 더 쉽게 받으실 수 있도록 지원과 편의를 제공하여 도와드릴 수 있습니다. 이러한 도움을 "정당한 편의 제공"이라고 합니다.

정당한 편의 제공의 예에는 어떤 것이 있나요?

HRA에서 장애가 있는 분들에게 제공하는 정당한 편의 제공의 예는 다음과 같습니다.

- 혼잡 시간대 이동을 피하여 예약 잡기
- HRA 사무소에서의 대기 시간 단축
- 수화 통역사 제공
- 양식 대독 및 작성 지원
- 필요한 경우, 가정 방문

정당한 편의 제공이 필요한 상황의 몇 가지 예:

- 시력, 언어 또는 청각 장애
- 관절염, 암, 다발성 경화증, 심장 질환, 간 경변, 또는 HIV/에이즈와 같은 의학적 상태
- 발달 또는 학습 장애
- 조울증, 우울증, 불안 장애 또는 정신 분열증과 같은 정신 건강 상태

정당한 편의 제공은 어떻게 요청할 수 있나요?

- HRA 사무소나 프로그램이라면 어디서든 정당한 편의 제공을 요청하실 수 있습니다.
- 주민 서비스 사무소(Office of Constituent Services, OCS)에 (212) 331-4640번으로 전화해 정당한 편의 제공을 요청하실 수 있습니다.
- HRA의 정당한 편의 제공 요청(Reasonable Accommodation Request, RAR) 양식을 작성해 제출하거나 개인적으로 서면 요청을 할 수 있습니다. 양식 사본은 현지 HRA 사무소에서, 또는 OCS에 위 번호로 전화해 받아보실 수 있습니다.

여기서 양식을 다운로드 받으세요. nyc.gov/site/hra/help/disability-access.page

정당한 편의 제공 요청(RAR) 양식이나 개인적인 편의 제공 서면 요청서를 어디로 제출할 수 있나요?

RAR 양식이나 서면 요청서를 작성하신 후, 지역 HRA 사무소에 제출하시면 됩니다. 또는 아래 기재된 이메일, 우편, 팩스로 RAR 양식이나 서면 요청서를 보내주실 수 있습니다:

Human Resources Administration

Office of Constituent Services

150 Greenwich St. 35th Floor

New York, NY 10007

Fax: (212) 331-4685 OR (212) 331-4686

constituentaffairs@hra.nyc.gov

요청 시 상태 증빙 자료를 제출하실 필요는 없습니다. 저희가 추후에 의학 또는 임상 서류 제출을 요청드릴 수도 있습니다.

양식을 작성하는 데 도움이 필요하다면 어떻게 하나요?

RAR 양식을 작성하거나 서면 요청서를 제출하는 데 어려움이 있으시면, OCS에 (212) 331-4640번으로 전화해 도움을 요청하십시오.

내 요청이 승인되었는지 어떻게 알 수 있나요?

HRA에서 해당 요청을 검토해 정당한 편의 제공이 적절한 것인지를 결정합니다. 저희가 결정사항을 알려 드립니다. (212) 331-4640번으로 전화해 요청의 진행 상태를 알아보실 수 있습니다.

텍스트 전화기(text telephone, TTY)나 발화청취가능자용 서비스(voice carry-over, VCO) 전화기를 사용하는 경우에는 어떻게 하나요?

전화 중계 서비스를 이용해 7-1-1 또는 1 (800) 662-1220번으로 저희에게 전화하실 수 있습니다.

그런 다음 OCS 에 (212) 331-4640 번으로 연결하십시오.

차별 금지 정책

장애로 인해 부당한 대우를 받았다고 생각되면 어떻게 하나요?

귀하나 가족 중 누군가가 HRA에서 장애를 이유로 차별을 당했다고 생각되시면 아래 주소로 서한, 팩스 또는 이메일을 보내 불만을 제기하실 수 있습니다:

Jennifer Shaoul

Executive Director of Disability Affairs

Human Resources Administration

Office of Client Advocacy and Access

150 Greenwich Street – 42nd Floor

New York, NY 10007

Fax: (212) 437-2161

Email: shaoulj@hra.nyc.gov

또는 중앙 불만 관리부서(Central Complaint Unit)에 (718) 291-4141번으로 전화하실 수 있습니다.

불만을 제기할 경우, 어떤 사항을 포함해야 하나요?

- 본인의 이름, 우편 주소 및 전화번호
- 본인의 HRA 케이스 번호(있는 경우)
- 어떤 일이 있었으며 언제, 어디에서 있었는지에 대한 상세한 기술
- 관련 HRA 직원의 이름 및 직책(아는 경우)
- 관련 HRA 사무소, 프로그램 또는 서비스

HRA는 1990년 미국 장애인 법(Americans with Disabilities Act, ADA)에 따라 장애가 있는 사람들의 프로그램과 서비스에 대한 편리한 접근을 보장하기 위해 최선을 다합니다.

© Copyright 2016, The City of New York. 인적자원관리국(Human Resources Administration)/사회복지부(Department of Social Services). 본 자료의 전부 또는 일부의 복사를 허가 받으시려면 뉴욕 시 인적자원관리국(New York City Human Resources Administration)으로 연락하시기 바랍니다.