



هل تعاني من إعاقة ما؟

هل تحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق بطلبك أو إعادة إثبات أهليتك أو غيرها من المتطلبات الأخرى للبرنامج؟

إذا كان من الصعب أن تستوفي متطلبات إدارة الموارد البشرية (Human Resources Administration, HRA) بسبب معاناتك من حالة طبية أو عقلية أو نوع آخر من الحالات الصحية، فبإمكاننا تقديم المساعدة.

تلتزم HRA بمساعدتك على الوصول لخدماتنا. إذا كنت تعاني من إعاقة ما، فيمكن لـ HRA مساعدتك من خلال توفير وسائل الدعم أو الترتيبات التيسيرية لتسهيل حصولك على الخدمات التي تحتاج إليها. ويُطلق على هذا النوع من المساعدة اسم "الترتيبات التيسيرية المعقولة".

ما هي الأمثلة على الترتيبات التيسيرية المعقولة؟

فيما يلي أمثلة على الترتيبات التيسيرية المعقولة التي تقدمها HRA للأشخاص ذوي الإعاقات:

- تحديد مواعيدك في فترات يمكنك خلالها تجنب التنقل في أوقات ذروة المرور
- تقليل أوقات انتظارك في مكاتب HRA
- توفير مترجمين فوريين للغة الإشارة
- مساعدتك في قراءة النماذج وإكمالها
- إجراء الزيارات المنزلية، إذا اقتضت الحاجة

وفيما يلي أمثلة قليلة على الحالات التي قد تجعلك تحتاج إلى ترتيبات تيسيرية معقولة:

- حالات القصور البصري أو السمعى أو حالات القصور في التخاطب
- الحالات الطبية مثل التهاب المفاصل أو السرطان أو التصلب المتعدد أو أمراض القلب أو التليف الكبدي أو فيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة/الإيدز (HIV/AIDS)
- حالات إعاقات النمو أو التعلم
- حالات الصحة العقلية مثل اضطراب ثنائي القطب أو الاكتئاب الإكلينيكي أو اضطراب الفلق أو الفصام

كيف يمكنني طلب الحصول على أحد الترتيبات التيسيرية المعقولة؟

- يمكنك أن تطلب الحصول على أحد الترتيبات التيسيرية المعقولة في أي موقع أو برنامج تابع لـ HRA.
- يمكنك طلب أحد الترتيبات التيسيرية عن طريق الاتصال بمكتب خدمات الناخبين (Office of Constituent Services, OCS) على الرقم 331-4640 (212).
- يمكنك إكمال نموذج طلب الترتيبات التيسيرية المعقولة (Reasonable Accommodation Request, RAR) الخاص بـ HRA وتقديمه أو عمل طلبك الكتابي الخاص بك. يمكنك الحصول على نسخة من هذا النموذج من خلال مكتب HRA المحلي لديك أو الاتصال بـ OCS على الرقم المذكور أعلاه.

قم بتحميل النموذج من خلال الرابط التالي nyc.gov/site/hra/help/disability-access.page

أين يمكنني تقديم نموذج طلب الترتيبات التيسيرية المعقولة (RAR) أو طلب كتابي للحصول على أحد الترتيبات التيسيرية؟

قدم نموذج RAR المستكمل الخاص بك أو طلبك الكتابي في مكتب HRA المحلي لديك؛
أو أرسل طلبك الكتابي أو نموذج RAR المستكمل الخاص بك عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو الفاكس على:

**Human Resources Administration
Office of Constituent Services
150 Greenwich St. 35th Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 331-4685 OR (212) 331-4686
constituentsaffairs@hra.nyc.gov**

لا يلزم عليك أن تعطينا دليل على حالتك وقت تقديم الطلب. ولكننا قد نطلب منك أن تعطينا بعض الوثائق الطبية أو الإكلينيكية لاحقاً.

ماذا إذا احتجت إلى مساعدة في إكمال النموذج؟

إذا كانت حالتك تجعل من الصعب عليك أن تكمل نموذج RAR أو أن ترسل طلبك، فتواصل مع OCS للحصول على المساعدة على الرقم (212) 331-4640.

كيف سأعرف إن تمت الموافقة على طلبي؟

سنقوم HRA بمراجعة الطلب واتخاذ القرار حول إذا ما كان توفير ترتيب تيسيري معقول أمراً ملائماً. سنقوم بالتواصل معك لإعلامك بقرارنا. يمكنك أن تتصل على الرقم (212) 331-4640 لمعرفة حالة طلبك.

ماذا إذا كنت أستخدم هاتفاً نصياً (text telephone, TTY) أو هاتف تحويل الصوت إلى نص (voice carry-over, VCO)؟

يمكنك الاتصال بنا عبر خدمات نقل الرسائل الهاتفية عن طريق الرقم 1-7-1 أو (800) 662-1220 (1).
ثم تواصل مع OCS على الرقم (212) 331-4640.

سياسة عدم التمييز

ماذا إذا شعرت أنه قد تمت معاملتي بطريقة غير عادلة بسبب إعاقتي؟
إذا كنت تعتقد أنك أنت، أو أحد أفراد عائلتك، قد تعرضتم للتمييز في HRA بسبب إعاقة ما، يمكنك إرسال شكوى عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني إلى:

Jennifer Shaoul
Executive Director of Disability Affairs
Human Resources Administration
Office of Client Advocacy and Access
150 Greenwich Street – 42nd Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 437-2161
Email: shaoulj@hra.nyc.gov

أو يمكنك الاتصال بوحدة الشكاوى المركزية (Central Complaint Unit) على الرقم (718) 291-4141

ما الذي علي تضمينه إذا قمت بتقديم شكوى؟

- اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك
- رقم حالتك لدى HRA، إذا كان لديك
- وصف لما حدث وأين ومتى حدث
- أسماء ومناصب موظفي HRA المعنيين، إذا توفرت لديك هذه المعلومات
- الخدمة أو المكتب أو البرنامج المعني التابع لـ HRA

إن HRA ملتزمة بضمان إتاحة إمكانية الوصول الفعالة للبرامج والخدمات للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بما يتفق مع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات (Americans with Disabilities Act, ADA) لسنة 1990 والقوانين الأخرى.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2016 محفوظة لمدينة نيويورك. إدارة الموارد البشرية/إدارة الخدمات الاجتماعية
(Human Resources Administration/ Department of Social Services). للحصول على
تصريح لإعادة إصدار نسخة من هذه المادة بالكامل أو جزء منها، قم بالتواصل مع إدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك.